



Focus sur les événements indésirables

QU'EST-CE QU'UN ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE (EI) ?

Un **événement indésirable** est un événement non souhaité pouvant affecter la santé d'une personne ou affecter le fonctionnement du service. Il peut :

- Concerner un acte de soins effectué par un professionnel
- Faire suite à l'exposition à un produit
- Concerner une situation professionnelle (famille - résident - observation d'une scène)

3 classifications d'événements indésirables :

- Les Evénements Indésirables Associés aux Soins (EIAS)
- Les Evénements indésirables Graves (EIG)
- Les Evénements Porteurs de Risques (EPR)



COMMENT ANALYSER LES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES ?

1. RECONSTITUTION DE LA CHRONOLOGIE DE L'ÉVÉNEMENT

- ✓ Reconstitution précise et complète des faits par les professionnels et par l'utilisateur concerné
- ✓ Description de tout l'événement dans sa globalité

Les EI sont à renseigner sur NETSOINS avec les noms de tous les acteurs concernés par l'événement au sein de la même FEI

2. RECHERCHE DES CAUSES DE L'ÉVÉNEMENT

- ✓ Les causes immédiates

“ Comment cela est-il arrivé ?”

- ✓ Les causes profondes

“ Pourquoi cela est arrivé ?”



L'analyse des causes doit être menée dans une **démarche collective et pluridisciplinaire**

3. L'ANALYSE DES BARRIÈRES DE SÉCURITÉ

- ✓ Identifier les **barrières de sécurité**
- ✓ Identifier les **barrières de prévention**



Analyse sur 3 niveaux :

- Prévention
- Récupération
- Atténuation

4. PLAN D'ACTION ET DE SUIVI

- ✓ Proposer de **nouvelles actions ou améliorer l'existant** et définir un **ordre de priorisation**
- ✓ **Communiquer les résultats** d'analyses, les actions mises en place et le suivi des effets attendus