



Promouvoir la Bientraitance



- ★ **Discuter avec les résidents, être à leur écoute**
- ★ **Favoriser leur autonomie**
- ★ **Être souriant**
- ★ **Rester attentif à leurs pratiques**

- ★ **Se montrer bienveillant lors des activités**
- ★ **Respecter les rythmes individuels des résidents**
- ★ **Encourager les résidents à prendre des initiatives**