

## Compte rendu du Conseil de Vie Sociale du Mardi 13 Février 2024

### Membres présents :

*Madame Leprince, Directeur*

*Madame Cayet, Représentant des résidents*

*Monsieur Couvreur, Représentant des résidents*

*Madame Leuthreau, Représentant des familles*

*Monsieur Specq, Représentant des familles*

*Madame Leu, Représentant du personnel*

*Madame Lemaire, invitée*

### Membres absents :

*Monsieur Houzet, Représentant du CA*

Début de CVS à 11h00

Madame Leprince fait un rappel du dernier CVS.

Elle indique qu'il y a eu quelques changements à l'EHPAD depuis le dernier CVS. « Nous avons changé de secrétariat, Maryne nous a rejoint en Janvier. C'était la plus jeune des candidates, mais il faut savoir faire confiance aux jeunes. Tout se passe bien ». Madame Leuthreau valide, « elle est très bien ».

Madame Leprince poursuit avec un point sur les travaux.

- UVA : Par confort pour les résidents, nous avons opté pour un séchage naturel de la dalle plutôt que l'utilisation d'une machine bruyante pendant au moins 15 jours. L'assurance prend en charge les travaux, les murs de la cuisine vont être refaits. On ne casse rien.
- Extérieurs : Les couvertines n'ont pas résisté aux différentes tempêtes. Un filet vient d'être posé afin de sécuriser la zone. Les travaux vont être réalisés au printemps.

Suite aux plaintes remontées lors du précédent CVS concernant la distribution du pain au moment du service des entrées, Madame Leprince affirme que ce point a été corrigé. Elle est passée en salle à manger à plusieurs reprises. Concernant le bruit de bavardages durant les repas, un rappel va être fait au personnel en salle.

Monsieur Couvreur revient sur le temps de réponse aux sonnettes. Madame Leprince indique qu'elle a vérifié le logiciel de traçabilité, « il y a une réponse via les téléphones de service, systématique. Les soignants interviennent ensuite en fonction du besoin et du degré d'urgence ».

Les représentants souhaitent rediscuter de l'achat du terrain voisin ainsi que de l'élagage des arbres qui assombrissent les chambres. Madame Leprince explique « je ne peux pas la forcer, j'attends, mais je reste intéressée ! Concernant l'élagage, on va relancer pour que les arbres soient taillés, le problème c'est qu'ils sont protégés ... ils ont plus de 30 ans ! Malgré tout, ils poussent sur notre grillage, la mairie est au courant ».

Madame Leprince poursuit l'échange et fait un tour de table. « Avez-vous des questions, remarques, suggestions du jour ? »

Madame Leuthreau prend la parole : « RAS, tout va bien pour les familles. Je n'ai pas eu de demandes ».

Monsieur Specq intervient : « Lors du service, les derniers résidents reçoivent une assiette tiède ou froide ». Madame Leprince explique que dernièrement, la cuisine a rencontré quelques difficultés de remplacement du personnel, « c'est le chef de secteur en personne qui vient remplacer et faire le service parfois ! », elle poursuit en indiquant que « nous allons revoir pour améliorer la température, mais il faut savoir que la température des plats est prise au moment du service et respecte les normes. Par contre, nos plats sont posés sur un chariot de service classique et donc certains aliments refroidissent rapidement ».

Madame Cayet s'exprime à son tour, elle revient sur le bruit en salle à manger, beaucoup de bavardages, la vaisselle sale qui est regroupée de façon bruyante également.

Monsieur Couvreur enchaîne en demandant si nous pouvons prévoir un arrêt de bus devant l'EHPAD. Madame Leprince lui indique que ce n'est pas de son ressort, c'est la CUA qui détermine le circuit ainsi que les arrêts des bus.

Monsieur Couvreur passe à sa deuxième question, il indique qu'il a été très impacté par les multiples fuites d'eau depuis 2 semaines et demande si le problème va se poser de nouveau. « On ne sait pas, on ne peut pas le prévoir. Effectivement, nous avons eu à deux reprises des fuites d'eau à différents endroits. Mais l'équipe de maintenance a fait le nécessaire rapidement pour limiter au maximum la gêne auprès des résidents et des soignants » répond Madame Leprince.

Monsieur Couvreur poursuit : « c'est difficile d'avoir un responsable, je ne vous vois pas souvent. Il faut une personne qui prenne les responsabilités quand il y a un problème, à qui s'adresser ? Madame Leprince indique qu'il existe 3 astreintes : l'astreinte de direction, gérée la plupart du temps par elle-même, l'astreinte paramédicale, gérée par les coordinatrices d'alliance et l'astreinte maintenance, qu'elle seule peut déclencher en fonction du problème. « Le personnel présent sur place 24h/24 et 7j/7 évalue le besoin d'appeler l'astreinte ».

Monsieur Couvreur revient sur le temps de réponse aux sonnettes : « personne ne vient, il n'y a personne dans les couloirs non plus, je suis allée jusqu'au bureau des infirmières : personne non plus, j'ai attendu au moins 45 minutes ! ». Madame Leprince donne la même réponse que précédemment, « j'ai vérifié le logiciel, en moyenne, la réponse à lieu dans les 15 minutes. Je n'ai rien vu au-delà de 30 minutes. Les soignantes sont dans les chambres pour les soins, elles passent donc dans les couloirs. Les infirmières font également leur tournée. Monsieur Specq intervient et propose à Monsieur Couvreur de noter la date et l'heure la prochaine fois pour que Madame Leprince puisse vérifier directement sur son logiciel. Madame Leprince trouve que « c'est une bonne idée, n'hésitez pas à donner l'information à l'accueil, sans attendre le prochain CVS ».

Monsieur Couvreur passe à la question des animations : « Le lundi c'est la causerie, mais depuis quelques temps, il y a une deuxième animation en parallèle ce qui fait qu'on a moins de monde aux causeries ! Il faut modifier le planning ». « L'idée était de proposer plus d'animations » répond Madame Leprince. Madame Leuthreau indique que Florence passe beaucoup de temps en UVA ! Madame Leprince rebondit « J'ai pourtant reçu une plainte de famille à ce sujet ! ».

Madame Cayet revient sur sa question laissée en suspens quelques minutes plus tôt : le bruit en salle à manger. Madame Leprince lui dit qu'un rappel va être fait, que nous allons chercher une solution, la salle dispose déjà de dalles acoustiques pour étouffer le bruit. Monsieur Specq émet la possibilité que les appareils auditifs fassent résonances.

Il revient sur la question du jeu de carte, « pourquoi pas le samedi ? ». Madame Leprince indique que les jeux de société, comme les cartes, sont à disposition de tous toute la semaine ... mais il faut un résident qui entraîne les autres si pas d'animatrice sur place. Monsieur Couvreur intervient : « j'ai choisi cet EHPAD parce qu'on m'avait dit qu'il y avait des joueurs de bridge, finalement, il n'y a personne ».

Madame Cayet explique qu'elle a de plus en plus de difficultés à sortir en famille, elle demande s'il existe des services de transports adaptés. Madame Leprince lui indique qu'elle peut commander avec ARTIS.

Monsieur Specq revient sur l'animation et lance à Monsieur Couvreur : « vous allez initier les autres résidents au bridge Monsieur Couvreur ? » Monsieur Couvreur lui répond qu'il va essayer.

Madame Leprince propose de programmer le prochain CVS en choisissant un vendredi pour que Monsieur Duquesne, représentant des résidents suppléant, puisse y assister. Je vous propose le vendredi 24 Mai, 10h30.

Fin de CVS à 11h50.

