



ALLIANCE EHPAD

Compte rendu de la Commission Restauration du Jeudi 5 Juin 2025

Membres présents :

- ✓ Monsieur **LETOCART** Jacques, *résident de l'EHPAD.*
- ✓ Madame **RICHART** Monique, *résidente de l'EHPAD..*
- ✓ Monsieur **COUVREUR** Emile, *résident de l'EHPAD.*
- ✓ Monsieur **LECREUX** Martial, *résident de l'EHPAD.*
- ✓ Madame **FOUGERON** Monique ; *résidente de l'EHPAD*
- Madame **MACQUET** Lise, *résidente de l'EHPAD.*
- Monsieur **DUQUESNE** Pierre, *résident de l'EHPAD.*
- Madame **DECROIX** Roselyne, *résidente de l'EHPAD.*
- Madame **SPECQ** Christiane, *résidente de l'EHPAD.*
- Monsieur **HOUZET** Georges, *Représentant du Conseil d'Administration.*
- Madame **LEMAIRE** Mathilde, *Infirmière Coordinatrice.*
- Monsieur **BERGÉ** Ludovic, *Chef de cuisine SODEXO.*
- Madame **MALVOISIN** Florence, *Animatrice.*
- Madame **LEU** Lucie, *Infirmière.*
- Monsieur **KOWALCZYK** Alexandre, *Cadre Administratif.*
- Monsieur **LEVEQUE** Lucas, *Alternant de Direction.*

Début de la commission restauration à 15h05.

Monsieur BERGÉ énumère les différentes problématiques évoquées à l'occasion de la précédente commission (12 Décembre 2024), au sujet du flabby, des soupes, ou encore des frites, selon Madame RICHART. Un problème de cheveux dans l'assiette avait été évoqué, mais celui-ci n'est plus d'actualité. Les glaces sont mises à l'avant par Monsieur BERGÉ, avec la mise à disposition d'une machine pour des glaces à l'italienne, pour des popcorns, ainsi que pour des granitas, à l'occasion de la journée Barbecue le 3 juillet prochain.

Monsieur LECREUX demande également des salades de fruits en ces périodes de forte chaleur. Monsieur BERGÉ prend bien note de cette demande. Florence informe du don de 200 pots de glaces par Haagen Dazs.

Florence nous informe ensuite que le prochain repas à thème portera sur le RC Lens.



ALLIANCE EHPAD

Un tour de table est lancé par Monsieur BERGÉ, de sorte à recueillir les opinions des résidents présents au sujet de la restauration.

Les grandes idées retenues lors du tour de table :

Concernant les résidents :

- ⇒ **Mme SPECQ** : Les services sont trop rapides, le café est par moment froid, les entrées se répètent.
- ⇒ **Monsieur DUQUESNE** : Les menus doivent être communiqués davantage, et comportent des erreurs de temps en temps, il y'a trop de nouilles.
- ⇒ **Mme RICHART** : Les frites sont molles. La question de frites format « Steakhouse » est mise sur la table, de sorte à pallier des éventuels problèmes de cuisson.
- ⇒ **Mme DECROIX** : Tout va bien, les repas sont très bons.
- ⇒ **Mr COUVREUR** : Satisfaction globale. Les friands le soir sont un peu trop durs.
- ⇒ **Mr LECREUX** : Très satisfait, il rajoute qu'ils rigolent beaucoup, et qu'il a prit du poids. C'est le meilleur moment de la journée.
- ⇒ **Mme MACQUET** : Madame mange mieux à l'EHPAD que chez elle.
- ⇒ **Mme MINART** : Très satisfaite dans l'ensemble.
- ⇒ **Mme FOUGERON** : Rien à redire.
- ⇒ **Monsieur LETOCARD** : Tout va bien, il faut continuer en ce sens.

Concernant les professionnels :

- ⇒ Les plats sont trop chauds dans le burlodge.
- ⇒ La quantité de nourriture le soir est faible.



ALLIANCE EHPAD

Concernant les proches/familles :

Demandes/Réclamations	Réponses
Mme DECROIX souhaiterait pouvoir déguster des tomates assaisonnées persillées, un steak plutôt saignant avec une pomme de terre vapeur et pouvoir éplucher des légumes pour pouvoir réaliser une soupe.	Réponse dans l'affirmative hormis pour le steak pour lequel cela demeure impossible.
La famille JEANJACQUOT demande que monsieur puisse manger des aliments non mixés mais coupés, ainsi que moins de potage, notamment le soir.	Envoi d'un mail de réponse à la famille.

Concernant les résidents absents à la présente commission :

- ⇒ **Mme KOWALCZYK** : Souhaite de bonnes tomates (réponse dans l'affirmative de Monsieur BERGÉ, elles seront meilleures avec la saison).
- ⇒ **Mme DREUX** : Éprouve des difficultés à manger avec les couverts, prévoir un accompagnement.
- ⇒ **Madame, Monsieur BOLIN, DUCAMP, TEXIER, METZGER, NAUX, DENNEQUIN, DOLLET, WATERLOT, JEANJACQUOT, MEUNIER, DAGBERT, COEURET, TEXIER, PETIT, KASPRZAK** : Très satisfaits.

Florence annonce le thème du barbecue qui portera sur le cinéma.

La prochaine commission restauration est fixée au Mardi 23 Septembre 2025 à 15h00.

Fin de la commission à 16h00.

Madame LEPRINCE, Directeur

Monsieur BERGÉ, Responsable SODEXO